

HIZKUNTZEN KUDEAKETARI LOTUTAKO PRAKTIKA ONAK

JASOTZEKO FITXA

1. ERAKUNDEAREN DATUAK

1. Erakundearen izena:	EUSKALIT
2. Sektorea:	Zerbitzuak
3. Langile kopurua:	18
4. Webgunea:	www.euskalit.net
5. Erakundearen jardueraren deskribapena: (produktu eta zerbitzu nagusiak, merkatua, bezero motak...):	<p>Funtsean, edozein erakunderen kudeaketa hobetzen laguntzen dugu, eta horretara bideratzen ditugu zerbitzu guztiak.</p> <p>EUSKALITek premisa honekin lan egiten du: lehiakorra izateko, edozein erakundek elementu klabe batzuk ondo kudeatu behar ditu: ESTRATEGIA, BEZEROAK, PERTSONAK, BERRIKUNTZA eta GIZARTEA, eta elementu guzti hauetan, EMAITZA onak lortu behar ditu.</p> <p>Hortaz, gure lana da mezu hori zabaltzea, enpresak sentsibilizatzea, eta edozein sektoretako erakundeei 6 elementu klabe horiek garatzeko metodologiak, prestakuntza eta diagnostikoak eskaintzea.</p> <p>Xedea: Fundazio gisa elkartutako erakunde-taldea gara, Eusko Jaurlaritzak bidea emanda, euskal erakundeetan Kudeaketa Aurreratuko elementuen erabilera sustatzeko eta, horrela, Euskadiren lehiakortasun eta garapen iraunkorrari laguntzeko.</p> <p>Ikuspegia: Kudeaketa Aurreraturanzko mobilizazioan euskal erakundeentzat erreferentzia izatea, ezarpen maila altua lortuz.</p>

Harremanetarako datuak (Eremu hauek hautazkoak dira. Datuak betetzen badituzu, webgunean azalduko dira bere horretan. Horrela, zure praktika interesgarria suertatu zaion erakundea zurekin harremanetan jarri ahal izango da):

Solaskidearen izen-abizenak:	Galder Lasuen Velasco
Helbide elektronikoa:	glasuen@euskalit.net
Telefonoa:	688650278

PRAKTIKA ONAREN AZALPEN LABURRA

1. Praktika onaren titulua:	Hizkuntzak gaitasunen kudeaketan integratuta
2. Praktika onaren azalpena: Zer da? Zertan datza? Nondik dator? Zeintzuk dira onurak, lortu diren emaitzak?	<p>Gaitasunak kudeatzeko tresna bat daukagu (lehen excel batekin kudeatzen genuen eta orain ARGi izeneko web aplikazio baten bitartez kudeatzen dugu). Honetan, EUSKALITentzako garrantzitsuenak diren gaitasunak identifikatu ditugu eta hauen artean estrategikoak direnak ere, gaitasun bakoitzarentzako maila desberdinak zehaztu ditugu, eta pertsona bakoitzak duen maila eta izan beharko lukeena jasotzen ditugu. Hizkuntzak gaitasun bezala jasota daude eta Euskara, adibidez, gainerako gaitasunak bezala kudeatzen da.</p> <p>Tresna honekin, pertsona bakoitzak dituen gaitasunak eta izan beharko lituzkeenak kontutan hartuz, prestakuntza plan pertsonalak definitzen dira, eta honen arabera, norberak lortu beharreko euskara maila eta hau lortzeko biderik egokiena zehazten da. Maila hau oso lotuta dago pertsona horrek duen eginkizunekin, eta horrela, euskara ikastea baino euskara (ondo) erabiltzea nahi dugu.</p> <p>Urtero birritan egiten da matrize honen ebaluazioa eta jarraipena, eta urtarrilean, zuzendariarekin egiten den elkarrizketa pertsonalean, aurrerapausoak eta arazoak landu egiten dira.</p>

PRAKTIKA ONAREN INGURUKO DOKUMENTAZIOA, IRUDIAK, GRAFIKAK...

(Hemen itsatsi tresna/dinamika/praktikaren irudiak, dokumentuak, grafikak, eta abar.)

Urtean behin, pertsona bakoitzak Euskalitek definituta dituen gaitasunen ebaluazioa egiten du gaitasun bakoitzean duen maila eta izan beharko lukeena adieraziz eta urte horretan landuko dituen gaitasunak adieraziz.

Competencias	Tiene 2021	Necesita 2021	Trabajar en 2021
1. GESTIONAR PROCESOS EUSKALIT			
1. Gestionar sistemáticamente los procesos	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
2. Elaborar presupuestos	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
3. Gestionar indicadores	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
2. EN GESTIÓN AVANZADA			
★ 1. Modelo GESTION AVANZADA	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 2. Estrategia	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 3. Clientes	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 4. Personas	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 5. Innovación	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 6. Sociedad	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
★ 7. Resultados	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
3. TÉCNICAS			
★ 1. MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Aplicaciones web de EUSKALIT/Gestores/ARGI/TXOKO/Evaluadores	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
3. Página web	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 4. Sistema informático (Rack, servidor, copias seguridad...)	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>
★ 5. Redes sociales (twitter, Facebook, LinkedIn) y otras fuentes de difusión por Internet (euskadi+innova, google drive,..)	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
6. Base de datos	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 7. Inglés	<input type="radio"/> 1 <input checked="" type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="checkbox"/>
★ 8. Euskera	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input checked="" type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input checked="" type="radio"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/>

Gaitasun bakoitza 1etik 4ra baloratzen da aurretiaz definituta dauden mailak kontutan hartuta. Adibidez, Euskara gaitasunaren mailak ondorengoak dira:

EUSKERA

1-Básico	2 - Intermedio	3- Desarrollado	4-Avanzado
<p>Lectura comprensiva y conversación básica Comprender conversaciones y escritos muy breves (saludos, despedidas, presentaciones, agradecimientos y disculpas), instrucciones e indicaciones sencillas. Utilizar fórmulas habituales de cortesía (saludar, despedirse, presentar, agradecer, disculparse, interesarse por personas). Escribir pequeños textos sobre temas conocidos con frases sencillas relacionadas con los conectores más básicos "y, o, pero, porque...".</p>	<p>Lectura comprensiva y conversación intermedia Comprender conversaciones y escritos usuales. Abordar conversaciones informales sobre asuntos conocidos en una gama variada de temas (por ejemplo, familia, aficiones, trabajo, viajes, hechos de actualidad), intercambiando información y expresando opiniones, justificaciones y reacciones. Hacerse comprender cuando expresa sus opiniones, dudas, condiciones, acuerdos o desacuerdos y reacciones respecto a las soluciones de problemas o cuestiones prácticas como planear una actividad y decidir los pasos para realizar algo. Escribir mails cortos y técnicamente sencillos.</p>	<p>Lectura comprensiva de cualquier tipo de texto. Comprensión de cualquier tipo de conversación. Capacidad de mantener una conversación en euskera con cierta fluidez Realizar presentaciones cortas o exposiciones preparadas y responder a las cuestiones que le plantean relacionadas con el tema.</p>	<p>Impartir formación en gestión en euskera. Presentaciones largas. Escritos técnicos. Conversaciones largas y técnicas y fluidas (por ejemplo, contrastes externos). Traducciones. Revisiones de textos traducidos. Ha participado como coordinador en contrastes y/o evaluaciones en euskera.</p>

Euskaliteko pertsonen kudeaketa daraman taldeak plantilla osoaren gaitasunen argazkia ikusten du urte horretan estrategikoak diren gaitasunetan bereziki fokoa ipiniz (izar horiz markatuta daudenak) eta argazkian egin beharreko aldatetak egin ondoren ontzat emanez:

Competencias	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	T	N	MEDIA T	MEDIA N						
TOTAL	93	112	110	111	88	89	120	130	112	115	107	112	90	95	79	89	114	108	93	102	99	109	79	86	114	117	112	117	96	115	120	116	108	123	112	119	1846	1965												
1. GESTIONAR PROCESOS EUSKALIT																																																		
1. Gestionar sistemáticamente los procesos	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	6	3	7							
2. Elaborar presupuestos	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
3. Gestionar indicadores	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
TOTAL COMPETENCIA	8	10	11	11	11	10	10	10	10	9	9	8	8	9	9	9	9	9	9	10	9	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	11	10	10	10	11	172	178											
2. EN GESTIÓN AVANZADA																																																		
1. Modelo GESTION AVANZADA	3	3	3	3	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3							
2. Estrategia	3	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	4	1	1	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
3. Clientes	2	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
4. Personas	3	3	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
5. Innovación	2	3	2	3	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	3	4	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
6. Sociedad	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	1	1	3	4	2	3	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
7. Resultados	2	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
TOTAL COMPETENCIA	18	21	20	21	7	7	22	26	21	22	20	21	20	22	8	8	24	26	18	22	19	21	7	7	21	21	21	22	22	23	21	22	22	26	21	21	332	359												
3. TÉCNICAS																																																		
1. MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access)	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
2. Aplicaciones web de EUSKALIT/Gestores/ARGI/TXOKO/Evaluadores	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
3. Página web	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4. Sistema informático (Rack, servidor, copias seguridad...)	1	1	2	2	3	3	1	1	2	2	3	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5. Redes sociales (twitter, Facebook, LinkedIn) y otras fuentes de difusión por Internet (euskadi-innova, google drive...)	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
6. Base de datos	2	2	2	2	4	4	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7. Inglés	2	2	2	2	2	4	4	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	4	3	1	2	4	4	3	1	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
8. Euskera	4	4	2	3	1	2	1	2	4	4	3	4	1	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	4	3	4	3	4	2	8	3	2	3	2		



KULTURA ETA HIZKUNTZA POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA Y POLITICA LINGUISTICA

Pertsona bakoitzak lantzeko dituen gaitasunen ekintza plana definitzen du eta jarraipena egiten joaten zaio urtean zehar.

Competencia	Eliminar	Año	Acciones	Tipo	Fecha cumplimiento	Horas previstas inicial	Horas previstas ajustadas	Horas realizadas	Forma evaluación
★ 8. Euskera	<input type="checkbox"/>	2021	Curso Bai&by		30/12/2021		90	19	De momento, la mayor parte del tiempo lo
	NUEVA	2021							
★ 10. Normativa legal/Económica	<input type="checkbox"/>	2021	Formación en la aplicación Delsol		30/06/2021		20	15	Recibida la formación inicial y
	NUEVA	2021							
★ 1. MS Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access)	<input type="checkbox"/>	2021		Microsoft 365	30/06/2021		5	3	
	NUEVA	2021							
7. Pedir y dar feedback	<input type="checkbox"/>	2021		Sesión con Sacanell sobre Liderazgo	15/03/2021		1.5	1.5	Realizada
	NUEVA	2021							
						2021	116.5	38.5	
						120			